



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Bydgoszcz, dnia 15 maja 2019 r.

Poz. 2843

UCHWAŁA NR VI/48/19 RADY MIEJSKIEJ W ŁABISZYNIE

z dnia 8 maja 2019 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łabiszyn”

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łabiszyn” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łabiszyna.

§ 3. Traci moc uchwała nr XI/103/11 Rady Miejskiej w Łabiszynie z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Łabiszyn (Dz. Urz. Woj. Kujawsko-Pomorskiego z 2012 r. poz. 522).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

Teresa Paliwoda

Załącznik do uchwały Nr VI/48/19
Rady Miejskiej w Łabiszynie
z dnia 8 maja 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŁABISZYN

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łabiszyn określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. W regulaminie zawarto:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele pożarowe.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "Ustawie" – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

§ 3. Kierunki rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej ustala Gmina Łabiszyn w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o przekazany mu do eksploatacji majątek Gminy Łabiszyn.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 2) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 3) dokonywanie na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

§ 6. Prawo przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego oraz odcięcie dostawy wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z Ustawą.

§ 7. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z Ustawą w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:

- 1) wykorzystywania pobranej wody w celach określonych w umowie;
- 2) umożliwienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany;
- 3) konserwacji i utrzymania w należyтым stanie technicznym i sanitarnym posiadanej instalacji, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
- 4) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 5) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wody i centralnego ogrzewania, konieczność montażu na instalacji zaworu antyskażeniowego;
- 6) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez nie wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art 9 Ustawy;
- 7) zapewnienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków;
- 8) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym wszelkich zamierzeń przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej lub innych zamierzeń, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody;
- 9) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowaniu urządzenia pomiarowego,
- 10) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny;
- 11) zagospodarowania terenu nad przyłączem w pasie o szerokości 3 m na odcinku przyłącza w sposób umożliwiający pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych (brak nasadzeń krzewów, drzew, elementów małej architektury itp).

§ 8. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług;
- 3) żądać odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę powstałe z przyczyn leżących po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 9. Odbiorca wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową;
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego;
- 3) przemieszczać wodomierza głównego, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony;
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wkorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociągową;
- 5) wkorzystać instalację wodociągową do uziemienia urządzeń elektrycznych;

6) czerpać wody z ulicznych hydrantów na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

§ 10. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zainstalowania urządzenia pomiarowego ilości ścieków na żądanie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 11. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera umowę z Odbiorcą usług na podstawie złożonego pisemnego wniosku o zawręcie umowy.

§ 13. 1. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, jeżeli system wewnętrznej instalacji wodociągowej będzie akceptowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie zawartych w projekcie obliczeń dokumentujących zapewnienie każdemu odbiorcy dostarczenie wody w potrzebnej ilości i o wymaganym ciśnieniu.

2. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust.1 dołącza w szczególności:

- 1) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf;
- 2) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz z zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 14. 1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków przy grawitacyjnym ich odprowadzaniu jest studnia rewizyjna lub trójnik na kanale w ulicy.

3. W przypadku przyłączy w systemie ciśnieniowym miejscem odbioru ścieków jest przewód w ulicy.

§ 15. 1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy, zmiana adresu do korespondencji, wymiana wodomierza głównego nie stanowi zmiany umowy i wypowiedzenia dotychczasowych warunków.

3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

4. W przypadku utraty tytułu prawnego do przyłączonej nieruchomości przez dotychczasowego odbiorcę, jak również w razie nie zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o zamiarze odstąpienia od umowy, odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego i zamknięcia przyłącza, lub do dnia zawarcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy z następnym odbiorcą.

§ 16. Za bezumowne pobieranie wody i odprowadzanie ścieków Odbiorca usług ponosi konsekwencje wynikające z art. 28 Ustawy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 17. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków jest faktura.

§ 18. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w Ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 19. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

§ 20. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust.2 dopuszcza się możliwość odliczenia wody zużytej bezpowrotnie po wykonaniu instalacji uzgodnionej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym z dodatkowym wodomierzem.

5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy usług i wprowadzaniu ścieków do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

6. W przypadkach określonych w ust.4 i 5 Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowego, ich utrzymania i legalizacji.

7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

§ 21. Ustala się następujące okresy obrotowe:

- 1) dwa miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych;
- 2) jeden miesiąc dla pozostałych Odbiorców;
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 22. Odbiorca usług otrzymując fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

§ 23. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

§ 24. Wznowienie dostarczania wody następuje po uiszczeniu należnych kwot wraz z ustawowymi odsetkami i poniesionymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kosztami związanymi z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 25. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji; adres nieruchomości, która ma być przyłączona, poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwa ulicy i numer lub numer ewidencyjny działki);
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i (lub) dostarczania ścieków;

- 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie i(lub) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie przewidywanej ilości i jakości (składzie) oraz przewidywanym sposobie ich podczyszczania;
- 5) do wniosku o wydanie warunków teczniczych przyłączenia do sieci wodociągowej i(lub) kanalizacyjnej należy przedstawić (do wglądu) dokument określający stan prawny nieruchomości, której wniosek dotyczy oraz aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości względem istniejących sieci wod-kan oraz innych urządzeń i uzbrojeń terenu.

3. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia wynosi 2 lata.

4. Przyłącza do sieci wodociągowej i kanalizacji ściekowej są realizowane przez wykonawców posiadających stosowne uprawnienia, na podstawie uzgodnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne projektów, po uzyskaniu zgód od gestorów sieci i zarządcy dróg na warunkach określonych w ustawie Prawo budowlane.

5. Jeżeli wykonanie przyłącza wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci finansowanie odbywa się:

- 1) ze środków budżetu Gminy, jeśli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Łabiszyn i ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Łabiszyn;
- 2) wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem służb gminy i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego staje się własnością Gminy.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 26. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) technicznej możliwości świadczenia usług – dostęp do istniejącej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania i dostawy wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (wydajność), jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność);
- 3) w przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny.

§ 27. 1. Przyłącze wodociągowe należy projektować i wykonać po najkrótszej trasie. Wejście przyłącza do budynku tuż za ścianą zewnętrzną, a wymiar przyłącza oraz dobór wodomierza należy zawrzeć w projekcie budowlanym przyłącza i określić na podstawie zapotrzebowania wody w odniesieniu do ciśnienia roboczego w wodociągu. Zestaw wodomierzowy musi zawierać zawór antyskażeniowy.

2. Realizację budowy przyłącza wodociągowego zapewnia na własny koszt Odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie.

§ 28. 1. Do przykanalika nie wolno odprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych.

2. Realizację przyłącza kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt Odbiorca usług.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 29. Przed zawarciem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przeglądu i odbioru wykonanego przyłącza:

- 1) odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę;
- 2) odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji geodezyjnej;

- 3) dokonanie odbioru dokumentuje się stosownym protokołem;
- 4) po dokonaniu odbioru następuje zawarcie stałej umowy o dostawę wody lub odbiór ścieków, która umożliwia dopuszczenie przyłącza do eksploatacji.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 31. O planowanych przerwach w dostawach wody i odprowadzaniu ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem przystąpienia do pracy w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 32. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 33. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 34. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 35. 1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Łabiszyn za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez OSP w Łabiszynie i OSP w Lubostroniu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

Rozdział 11.
INNE POSTANOWIENIA

§ 36. Woda dla mieszkańców Gminy Łabiszyn, którzy nie mają podłączenia do wodociągu jest udostępniona z ogólnodostępnych źródeł ulicznych i pomp.